

Transformação Digital e Tecnologias Emergentes no Mercado de Seguros





Emir Zhanatto

CEO da TEx

zanatto@textecnologia.com.br

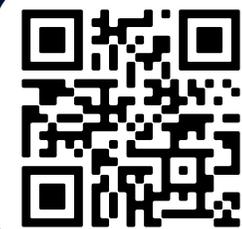
@emir_zhanatto

 textecnologia.com.br

 @textecnologia

 @textecnologia

Participe do
Hubble 🖱️



01

Pilares da Transformação Digital no Mercado de Seguros

02

Tecnologias Emergentes no Mercado de Seguros

03

Desafios e Oportunidades

Pilares da Transformação Digital no Mercado de Seguros



A transformação digital envolve não somente uma **mudança tecnológica**, mas também uma transformação de **gestão e cultura**.

Cultura Digital

Cultura organizacional voltada para a inovação e adaptação.

- Pessoas alinhadas à cultura digital;
- Mudanças no modelo de gestão;
- Talentos capacitados e interessados em explorar novas ferramentas.



imagem gerada por Inteligência Artificial

Foco em Pessoas

Cliente no centro da estratégia.

- Personalização de produtos;
- Serviços sob medida;
- Atendimento omnichannel;
- Análise de feedbacks para melhorar constantemente a satisfação.



imagem gerada por Inteligência Artificial

Otimização de processos

Automação para eficiência operacional.

- Escolher as melhores soluções;
- Automação de tarefas recorrentes;
- Centralização das informações;
- Armazenamento em nuvem;
- Digitalização de documentos.



imagem gerada por Inteligência Artificial

Data-Driven Insights

Uso de dados para tomada de decisões.

- Identificar tendências de mercado;
- Entender o comportamento do cliente;
- Aperfeiçoar o discurso comercial;
- Atendimento mais consultivo;
- Aprimorar processos internos.



imagem gerada por Inteligência Artificial

Novas iniciativas com o objetivo de potencializar o compartilhamento de dados



Escaneie e faça o download do IPSA





Tecnologias Emergentes no Mercado de Seguros



1960

Computadores
de grande porte



1970

Mini
Computadores



1980

Crescimento da Rede
de Área Local (LAN)
+ Computadores
Pessoais



1990

Internet
(World Wide Web)



2000

Celulares



2010

Aceitação à
computação
em nuvem

Inteligência Artificial

Machine Learning

Big Data e Analytics

Blockchain e Contratos
Inteligentes

Realidade Virtual
e Aumentada

Internet das Coisas (IoT)

Telemática

Metaverso

API

Digital Twins para avaliação de riscos

O Digital Twin, ou gêmeo digital, é a representação virtual (Metaverso) de um objeto ou sistema físico. Com ele, Seguradoras podem identificar riscos e vulnerabilidades em propriedades. Por exemplo, ao analisar o modelo virtual, detectam-se pontos fracos na estrutura que podem causar danos ou riscos de incêndio.

Cidades como Los Angeles, Phoenix, Las Vegas e Helsinque já estão criando sua réplicas virtuais.





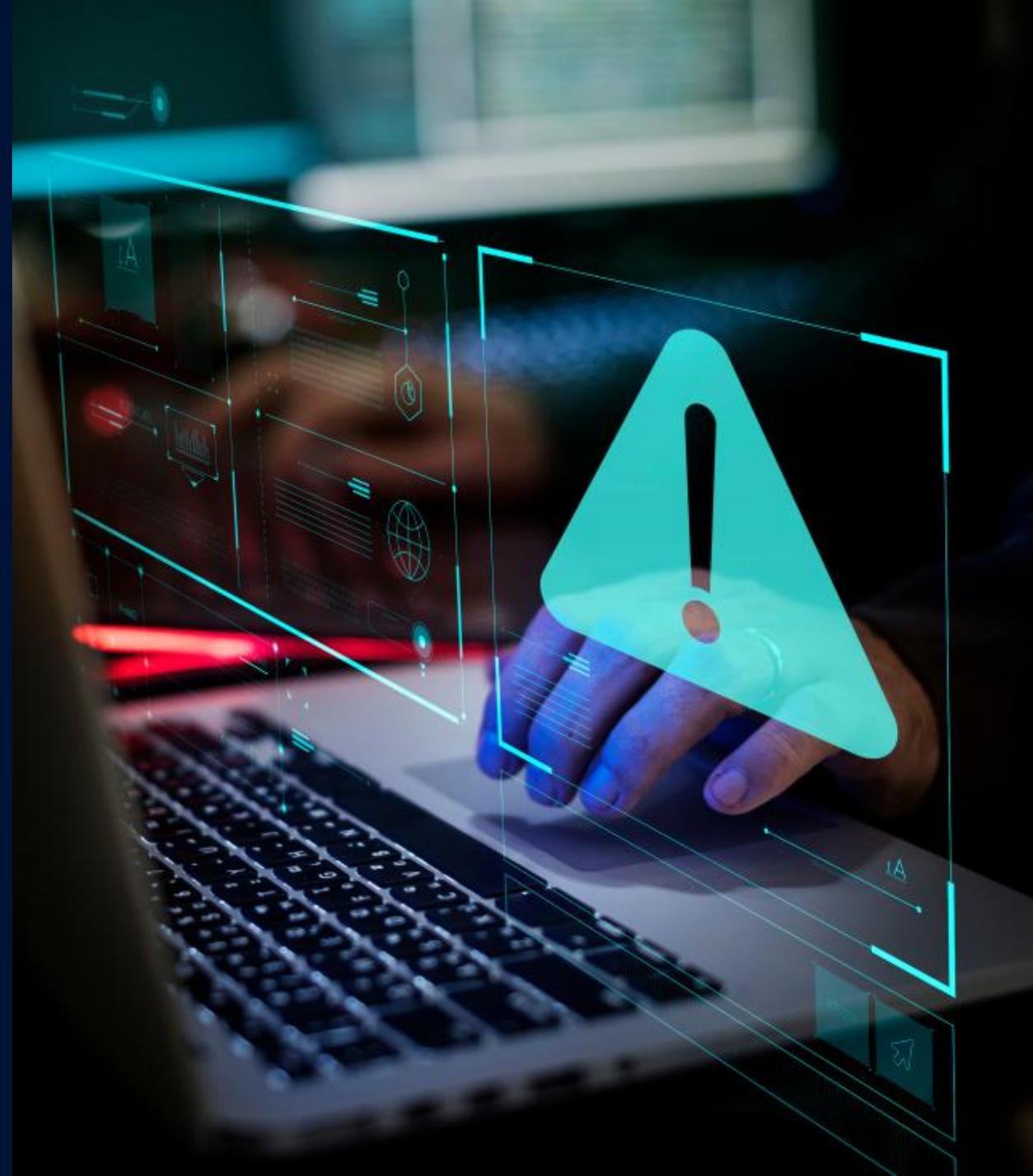
Representação NVIDIA





Inteligência Artificial para detecção de fraudes

Algoritmos de IA podem analisar grandes volumes de dados e identificar padrões suspeitos que podem indicar fraudes. Isso ajuda as Seguradoras a evitar pagamentos indevidos e a proteger seus clientes e negócios contra atividades fraudulentas.



Machine Learning para previsão de sinistros

O Machine Learning pode ser aplicado para analisar dados históricos de sinistros e identificar padrões que ajudam as Seguradoras a prever e mitigar riscos futuros.

Essa previsão mais precisa permite que as Seguradoras ajustem suas estratégias de subscrição e precificação de forma proativa, reduzindo potenciais perdas.

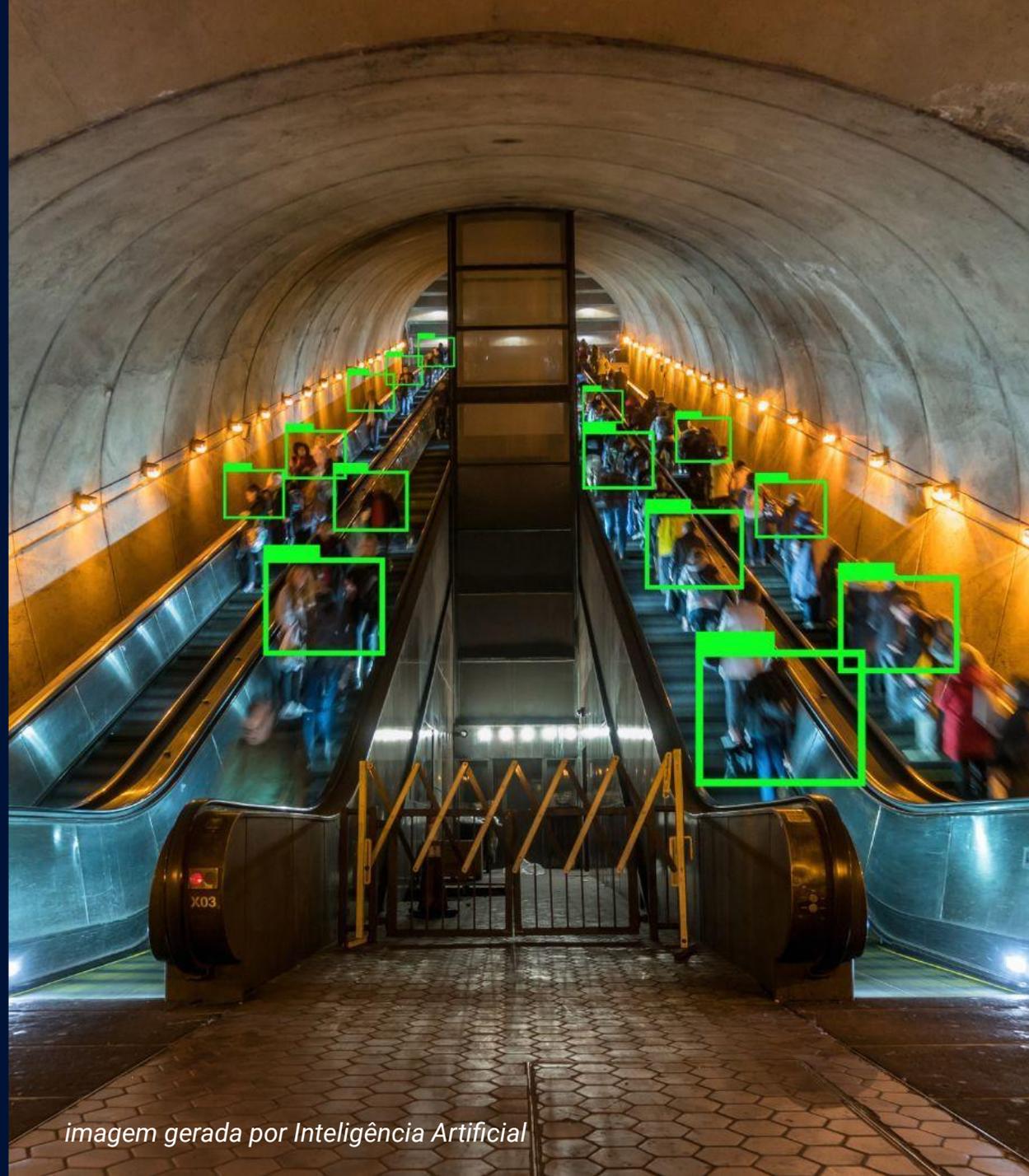


imagem gerada por Inteligência Artificial

Machine Learning e Big Data para precificação de riscos

O uso de Machine Learning e Big Data permite a análise de uma quantidade massiva de informações sobre os segurados, como histórico de condução, histórico médico e comportamento online, para determinar com maior precisão o risco envolvido em cada apólice e, conseqüentemente, precificar de forma mais justa os seguros.



imagem gerada por Inteligência Artificial

Material Complementar



Palantir with Scuderia Ferrari: Partners in Ultimate Performance
Uso dos dados em ambiente de máxima performance

Globo + Palantir: transformando dados em conhecimento!
Dados que ajudam a entender e prever comportamento



Palantir Gotham for Defense Decision Making
Dados em momentos de extremo risco e irreversíveis

Drone para avaliar danos em propriedades

O uso de drone para avaliar danos em propriedades após catástrofes naturais, como furacões e incêndios é muito comum no Seguro Agrícola.

Os drones podem fornecer imagens e vídeos detalhados, agilizando o processo de avaliação de sinistros e acelerando a indenização aos segurados.



imagem gerada por Inteligência Artificial

Drone para avaliar comportamento e movimentações

A YipitData é especializada em oferecer insights para investidores por meio de dados alternativos. Um exemplo de sua abordagem é a utilização de drones para rastrear a atividade de caminhões, fornecendo informações sobre sua frequência e movimentação.

Esses dados ajudam investidores a avaliar o desempenho das empresas e tomar decisões sobre investimentos em ações.



imagem gerada por Inteligência Artificial

Inteligência Artificial para atender clientes

Assistentes virtuais podem interagir com os clientes de forma autônoma e em tempo real.

No Mercado Segurador, chatbots podem ser utilizados para responder a perguntas frequentes, fornecer informações sobre produtos e serviços, e até mesmo ajudar na cotação de seguros.



imagem gerada por Inteligência Artificial

Insurtechs e plataformas de cotação online para otimizar o dia a dia

As Insurtechs são empresas que buscam inovar e digitalizar o Mercado Segurador.

Além das soluções de MultiCálculo, as plataformas de cotação online permitem que o segurado compare coberturas de diferentes Seguradoras e contrate em poucos cliques, facilitando a escolha do seguro mais adequado às suas necessidades.



Biometria e Reconhecimento Facial para aumentar a segurança

A biometria e o reconhecimento facial podem ser usados para aumentar a segurança em processos de autenticação de clientes e evitar fraudes. Além disso, essas tecnologias podem ser aplicadas em sinistros para confirmar a identidade dos segurados e agilizar o processo de indenização.



Telemática para seguro automóvel

A telemática é uma tecnologia que permite monitorar o comportamento do motorista por meio de dispositivos instalados nos veículos. Com base nos dados coletados, as Seguradoras podem oferecer descontos personalizados para motoristas prudentes e conscientes, incentivando a direção segura e reduzindo os riscos de sinistros.



imagem gerada por Inteligência Artificial



Tesla Model S



Motoristas que dirigem bem ganham descontos



Pontuação



Prêmio

99 ou 100

1 ano grátis!*

95 a 98

25% off
por 12 meses

90 a 94

25% off
por 4 meses

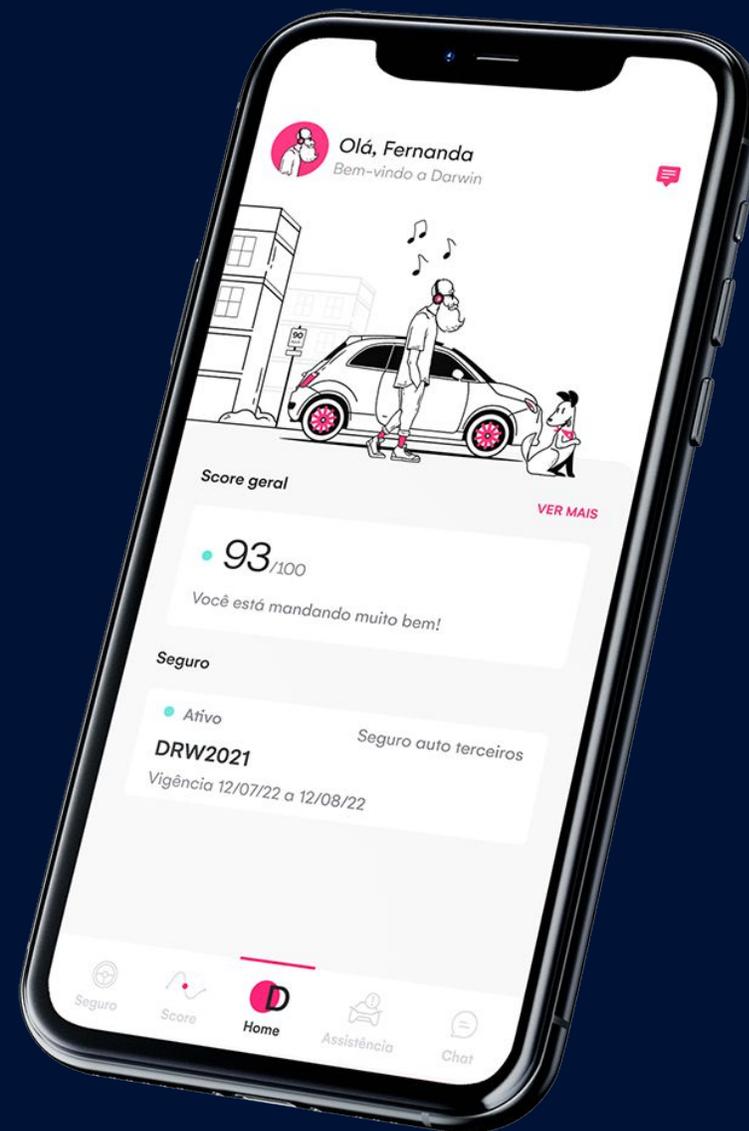
80 a 89

50% off no
primeiro mês

"Quanto melhor você dirige, menor fica o preço do seu seguro"

A Darwin e a Justos estão buscando redefinir a forma como as apólices de seguro são criadas e personalizadas. Ao coletar informações detalhadas sobre seus clientes, estão buscando moldar seguros de acordo com as necessidades de cada segurado.

Respeita os limites de velocidade? Faz curvas muito acentuadas? Usa o carro todos os dias? Freia com tudo ou freia tranquilo?...



Realidade Aumentada para inspeções remotas

A realidade aumentada pode ser aplicada para auxiliar Corretores e peritos a realizar inspeções remotas de sinistros.

Os clientes podem enviar imagens ou vídeos dos danos, e o profissional, usando a tecnologia de realidade aumentada, pode visualizar e analisar o problema, proporcionando uma avaliação mais rápida e precisa.





Apple TV

Music

Mindfulness

Settings

Freeform

Safari

Photos

Notes

App Store

Mail

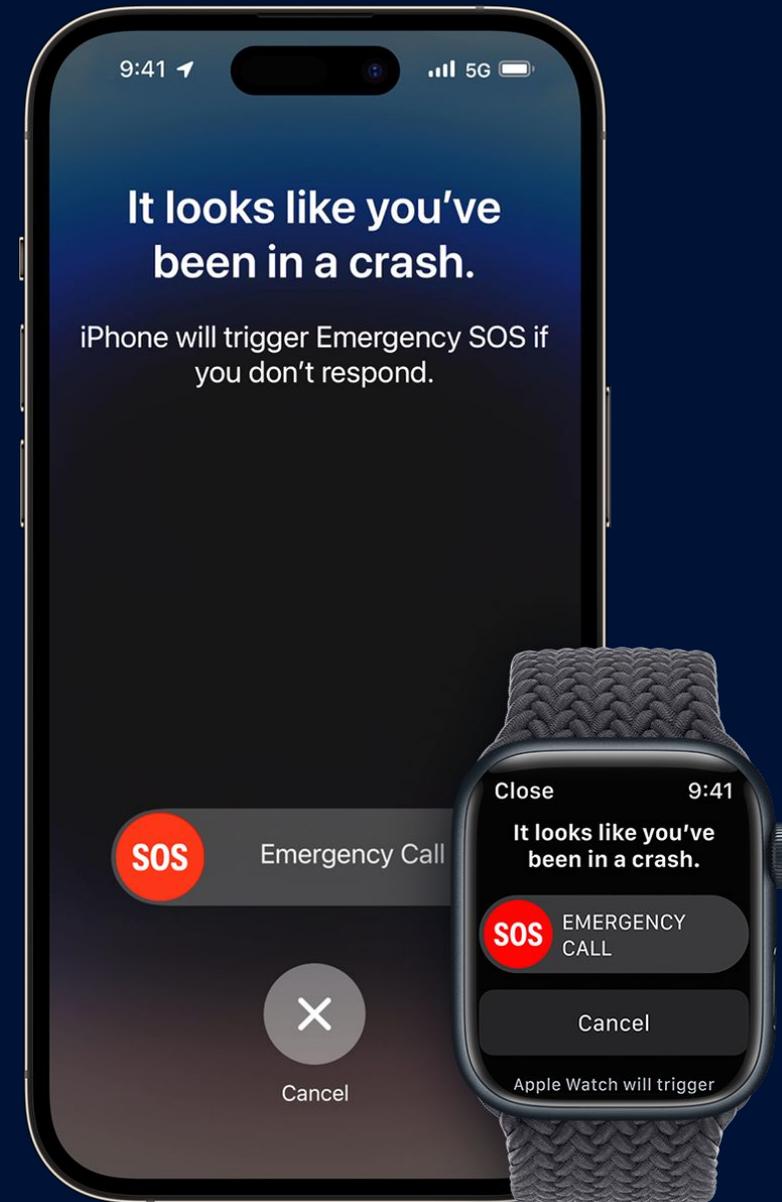
Messages

Keynote

Compatible Apps

Uso de Wearables e Dispositivos IoT

Wearables, como relógios inteligentes e rastreadores de atividade física, podem fornecer dados valiosos sobre a saúde e o estilo de vida dos segurados. As Seguradoras podem utilizar essas informações para personalizar os planos de saúde e seguros de vida, incentivando hábitos saudáveis e reduzindo os riscos de sinistros.





INTRODUCING

 **WATCH**

SERIES 8



Blockchain e Smart Contracts para contratação de seguros

Tecnologia utilizada para automatizar a contratação do seguro. Quando um motorista Uber, Ifood ou Loggi, por exemplo, está em corrida, automaticamente um contrato de seguro entre em vigor.

Plataformas de blockchain também podem ser usadas para registrar e rastrear informações sobre sinistros em tempo real, o que reduz a burocracia.



Realidade Virtual para Treinamentos

A realidade virtual pode ser utilizada para treinar Corretores de Seguros em diferentes cenários e situações. Isso permite que os Corretores pratiquem suas habilidades em um ambiente virtual seguro e imersivo, melhorando seu desempenho e confiança na hora de interagir com os clientes.



Gamificação para engajamento do cliente

Seguradoras podem usar elementos de jogos, como recompensas e pontuações, para incentivar o engajamento dos clientes em atividades saudáveis ou de prevenção de sinistros. Isso pode ser aplicado, por exemplo, em programas de bem-estar ou seguro de saúde.









Desafios da Transformação Digital



Desafios da Transformação Digital

01

Resistência à mudança

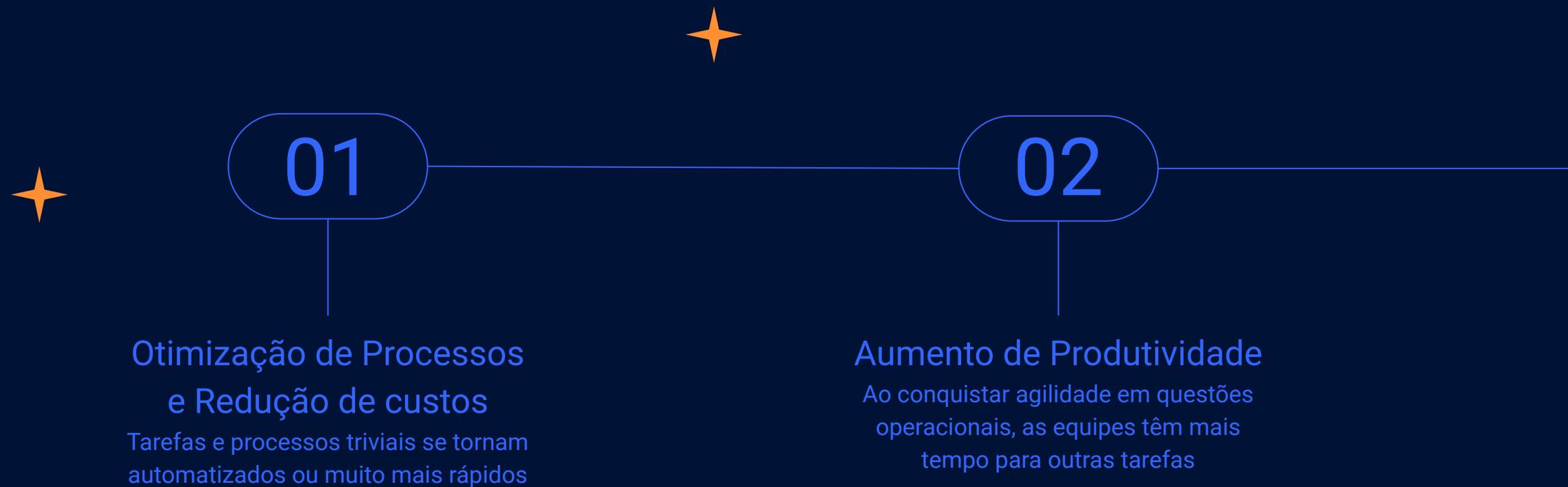
02

Questões de segurança e privacidade de dados

03

Necessidade de atualização de habilidades e conhecimentos

Oportunidades da Transformação Digital





03

**Vantagem competitiva
frente a concorrência**
Com a transformação digital sua
Corretora vai estar alinhada com o que
há de mais moderno no mercado.

04

Cientes mais satisfeitos!
As ferramentas de gestão de relacionamento
com o cliente são parte fundamental para
empresas que fazem parte da Era digital.

O jeito que você imagina o futuro muda sua ações no presente. Portanto não é apenas o presente que constrói o futuro. O futuro também constrói o presente."

– *Thomas Frey*



Emir Zhanatto

CEO da TEx

zanatto@textecnologia.com.br

@emir_zhanatto

 textecnologia.com.br

 @textecnologia

 @textecnologia

Participe do
Hubble 🙌



Escaneie e faça
o download do
IPSA

